

---

**CONDITIONS      GENERALES      D'UTILISATION      DU      SERVICE      XSELSMS**

## Mentions légales

Le site [www.xselsms.com](http://www.xselsms.com) est édité par la société XSEL SERVICES, SARL au capital de 5.000.000 de francs CFA, immatriculée au Registre du Commerce sous le numéro CI-ABJ-2016-B-21899 dont le siège social est situé à ABIDJAN COCODY RIVIERA PALMERAIE IMM.PHCIE DU BONHEUR 3 E ETAGE LOT 2581 ilot157 CP 01BP 8367ABIDJAN 01.

Services Clients : Pour toute question ou information relative aux présentes Conditions Générales ou à nos produits, tout Utilisateur peut contacter notre Service Clientèle :

Par courrier : console@xselsms.com

Par téléphone : 22 47 06 21

Par courriel sur ce site en cliquant sur le lien « contact » en bas de chaque page du site ou en envoyant un email à l'adresse.

## Définitions :

Chacun des termes ci-dessous aura au singulier comme au pluriel la signification qui lui est attribuée ci-après :

**Opérateurs (de télécommunications)** : Organisme qui exploite un réseau de télécommunication, fournit ou facture des services de télécommunication fixe ou mobile.

**Service** : désigne la prestation de service proposée par XSEL SERVICES, accessible soit par abonnement soit par l'achat de packs de SMS, et permettant aux utilisateurs d'envoyer des messages par SMS depuis leur compte créé sur le Site et à destination des téléphones mobiles des destinataires de leur choix.

**Site** : désigne le site internet [www.xselsms.com](http://www.xselsms.com) édité par la société XSEL SERVICES.

**SMS** : désigne un message court binaire de 160 caractères alphanumériques maximums ou jusqu'à soixante-dix (70) caractères en cas d'insertion d'un ou plusieurs Caractères

---

Unicode (en l'état actuel de la technique) à destination d'un téléphone mobile et dont le contenu et le destinataire sont définis par l'Utilisateur.

**Société** : désigne la société XSEL SERVICES.

**Utilisateur(s)** : désigne toute personne physique ou morale ouvrant un compte sur le site [www.xselsms.com](http://www.xselsms.com) et utilisant le Service XSELSMS pour envoyer des SMS depuis son compte.

**Carnet de contacts** : désigne l'ensemble des données collectées par le Client relatives à l'Utilisateur nécessaires à l'exécution des Services par XSEL SERVICES.

**CGU** : désigne les présentes conditions générales d'utilisation.

**Client** : désigne la personne morale ou physique, établie en Côte d'Ivoire ou à l'étranger sous réserve de pouvoir justifier d'un moyen de paiement, qui, pour les besoins de son activité, sollicitera XSELSMS pour la fourniture des Services.

**Compte client** : désigne le compte personnel ouvert par le Client sur le Site web après identification du Client par le biais de l'identifiant et du mot de passe.

**Identifiant** : désigne le nom d'utilisateur qui permet l'identification du Client afin d'accéder au compte du Client sur le Site web.

**Parties** : désigne le Client et XSEL SERVICES

## **Objet :**

Les présentes Conditions Générales d'utilisation (ci-après les " Conditions d'Utilisation ") ont pour objet de déterminer les conditions d'accès et d'utilisation du Service, par abonnement ou par l'achat de packs de SMS, par l'Utilisateur depuis le Site et facturé via des solutions de paiement proposées par XEL SERVICES.

Toute inscription au Service sur le Site, ainsi que toute utilisation du Site quelle qu'elle soit, implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation. L'utilisation de ce Site et du Service implique de façon automatique et inconditionnelle que vous acceptiez les Conditions d'Utilisation telles que décrites ci-dessous. Ces présentes Conditions d'utilisation étant susceptibles d'être modifiées à tout moment et celles-ci engageant l'Utilisateur, il lui est par conséquent conseillé de les consulter régulièrement.

L'emploi régulier du Service par l'Utilisateur signale son acceptation des modifications effectuées.

## Création du compte Utilisateur

Le Service XSELSMS est ouvert à toutes personnes physiques ou morales résidant ou ayant son siège social en Côte d'Ivoire, titulaire d'un téléphone, d'un ordinateur et d'un accès Internet.

Pour pouvoir bénéficier du Service, l'Utilisateur doit, préalablement ou lors de la souscription de son abonnement, créer un " compte utilisateur " en remplissant les champs obligatoires qui lui seront indiqués comme tels ainsi que choisir un identifiant et un mot de passe. L'Utilisateur est seul responsable du caractère confidentiel de son compte, de son mot de passe et de toutes actions qui pourraient être faites sur son compte avec son mot de passe.

XSEL SERVICES recommande donc à l'Utilisateur de garder secret son mot de passe. XSEL SERVICES s'efforcera d'assurer la sécurité des données de l'Utilisateur pendant leur circulation dans le système XSELSMS.

A l'ouverture de son compte, l'Utilisateur pourra bénéficier, sans obligation d'achat, de SMS gratuits dont le nombre est défini discrétionnairement par XSEL SERVICES et indiqué sur le Site. L'Utilisateur doit ensuite, pour pouvoir accéder au Service, créditer son compte soit en procédant à l'achat d'un des Pack SMS proposés et payables par cinetpay, soit en souscrivant un abonnement au Service payable par un autre moyen.

## Gestion du Compte Utilisateur

L'Utilisateur pourra accéder à l'historique des messages envoyés via son compte. Toutefois, la capacité de stockage de son compte étant limitée, à la réception d'un message d'alerte de la part de XSELSMS, l'Utilisateur s'engage à procéder au nettoyage de sa messagerie. A défaut XSEL SERVICES pourra bloquer le compte de l'Utilisateur.

## Désabonnement et Droit de rétractation

L'Utilisateur souhaitant se désabonner du Service doit :

Conformément à l'article du Code de la Consommation, nous informons le Client qu'il dispose d'un délai de sept jours francs à compter de l'acceptation et de la souscription

---

au Service pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Toutefois, conformément à l'article du Code de la Consommation, il est rappelé au Client que le droit de rétractation ne peut plus être exercé dès lors que l'utilisation du Service par le Client aura débuté avant l'expiration du délai de sept jours.

## **Livraison**

Livraison des SMS, que ce soit dans le cadre de l'achat de packs de SMS ou dans le cadre d'un abonnement.

L'Utilisateur a la possibilité d'envoyer de manière instantanée ou de programmer l'envoi des messages.

Dans le cas d'un envoi instantané, une page de confirmation d'envoi du message est affichée après l'envoi de son message. Dans le cas d'un envoi programmé, un message de confirmation d'envoi du message est transmis à l'Utilisateur, le jour défini par l'Utilisateur pour l'envoi dudit message.

L'Utilisateur reconnaît que, pour pouvoir réceptionner le message, le mobile du destinataire, doit se trouver en zone et en mode de réception. En cas de défaut de réception, XSEL SERVICES ne pourrait en aucun cas être tenue pour responsable si ces conditions n'étaient pas respectées.

## **PRIX**

Le prix des Services est établi selon les tarifs en vigueur tels que publiés sur le Site web à la date de souscription aux Services. Les prix sont exprimés en CFA TTC. Les tarifs varient et dépendent du type (national, international) et du nombre de SMS compris dans les Services choisis par le Client.

XSELSMS reste libre de modifier les prix à sa seule initiative, notamment et sans que cette liste ne soit limitative, en raison d'éléments extérieurs non prévisibles tels que l'évolution des tarifs imposés par nos différents fournisseurs.

XSELSMS s'engage à informer le Client de toute modification du prix qui interviendrait après la date de souscription aux Services au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur de la nouvelle tarification. Dans cette hypothèse, le Client dispose d'un délai de 30 jours

à compter de ladite modification pour résilier les présentes CGU conformément aux dispositions de l'article « identification ». A défaut pour le Client de procéder à une telle dénonciation dans le délai précité, les nouvelles conditions tarifaires seront considérées comme acceptées par le Client.

### **Utilisation par un mineur ou sur le lieu de travail**

L'utilisateur doit être d'âge légal pour utiliser le Service et le cas échéant télécharger les produits disponibles sur le Site. XSELSMS ne saurait être tenue responsable des achats de Packs ou des souscriptions d'abonnement effectués par les utilisateurs ayant enfreint cette règle.

En conséquence, les mineurs doivent obtenir l'autorisation de leurs parents (ou des personnes détenant l'autorité parentale sur le mineur), avant de souscrire au Service.

Pour une utilisation depuis le lieu de travail, l'autorisation de l'employeur ou du supérieur hiérarchique doit être requise.

### **Exclusion de Responsabilité de XSEL SERVICES**

L'utilisateur reconnaît expressément que XSEL SERVICES n'est tenue à son égard que d'une obligation de moyen dans l'exécution du Service.

XSEL SERVICES s'efforce de transmettre le plus rapidement possible les messages. Toutefois XSEL SERVICES devant utiliser les services et réseaux de distribution d'entreprises tierces, sur lesquels elle n'a aucune influence en terme de disponibilité, XSEL SERVICES ne saurait donc être responsable des retards possibles dans le transfert des messages envoyés par l'utilisateur ni non plus, d'une interruption temporaire ou permanente du Service ou de la transmission des données vers le téléphone portable du destinataire si celle-ci n'est pas le fait de XSEL SERVICES.

XSEL SERVICES se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès au Service pour des travaux d'entretien et de réparation du Site.

L'utilisation du Service nécessite l'utilisation de certains systèmes techniques comme téléphone portable, ordinateur, programme informatique, moyens de transmission, service de télécommunication et autres service d'entreprises tierces, lesquels peuvent engendrer des coûts supplémentaires. Ces coûts sont à la charge de l'utilisateur. XSEL

---

SERVICES ne fournit aucun de ces systèmes techniques et n'est en aucun cas responsable de ceux-ci.

XSEL SERVICES ne donne aucune garantie, explicite ou implicite, et n'assume aucune responsabilité relative à l'utilisation du Site.

En aucun cas, XSEL SERVICES ou un tiers impliqué dans la création de ce Site ne sont responsables, ni ne peuvent être redevables à un Utilisateur ou une autre partie, des dommages directs ou indirects, spéciaux, particuliers ou accessoires découlant de l'utilisation de ce Site ou d'un autre site relié par un hyperlien, notamment des pertes de profit, de l'interruption des affaires, des pertes de programmes ou d'autres données du système de gestion de l'information de l'Utilisateur ou autre. La connexion de l'Utilisateur à tout autre site extérieur est à ses risques exclusifs.

Le Site peut contenir des images et des liens vers des sites Web gérés par des tiers (Sites Tiers). XSEL SERVICES n'exerce aucun contrôle sur les Sites Tiers et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu, ni notamment quant au contenu des liens présentés dans les Sites Tiers, ou encore aux modifications ou mises à jour apportées à un Site Tiers. XSEL SERVICES n'est pas responsable de la diffusion sur le Web ni de toute autre forme de transmission reçue à partir d'un Site Tiers, ni même du mauvais fonctionnement de(s) Site(s) Tiers(s). Ces liens ne sont proposés par XSELSMS qu'à des fins de commodité, et l'insertion de tout lien ne signifie pas que XSEL SERVICES approuve le contenu de ces sites ni n'implique aucune association entre XSEL SERVICES et les exploitants desdits sites. Il appartient aux Utilisateurs de consulter toute charte relative à la protection de la vie privée affichée sur les Sites Tiers, ainsi qu'à leurs conditions d'utilisation, et de s'y conformer.

Les correspondances des Utilisateurs, leurs relations commerciales avec des annonceurs, ou leur participation à des promotions organisées par des annonceurs provenant du Site, y compris le paiement et la livraison de biens ou services, ou tous autres termes, conditions, garanties ou déclarations en relation avec ces opérations se fait directement entre l'Utilisateur et l'annonceur.

L'UTILISATEUR RECONNAISSANT QUE XSEL SERVICES NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DE TOUT DOMMAGE QUEL QU'IL SOIT CONSECUTIF A CETTE RELATION OU PLUS LARGEMENT, A LA PRESENCE D'ANNONCEURS SUR LE SERVICE.

## Responsabilité de l'Utilisateur

En souscrivant au Service, l'Utilisateur s'engage :

- à fournir des informations véridiques, exactes, à jour et complète le concernant ;
- à créditer son compte utilisateur et à en supporter le coût;
- à n'ouvrir qu'un seul compte par adresse électronique identique ;
- à avertir immédiatement XSELSMS de toute utilisation non autorisée de son compte et/ou de son mot de passe et à s'assurer de la déconnexion du Site à chaque fin de session ;
- à obtenir avant d'utiliser le Service, l'accord préalable des destinataires et s'interdit donc de pratiquer tout envoi de SMS non sollicités.
- à ne pas faire un usage des données contraire aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, et notamment reconnaît avoir satisfait aux obligations de déclaration prévues par la **loi n° 2013- 450 du 19 juin 2013** relative à la protection des données à caractère personnel et la **loi n° 2013- 546 du 30 juillet 2013** relative aux transactions électroniques.

L'Utilisateur s'interdit toute cession de données à des tiers.

L'Utilisateur déclare et reconnaît être pleinement responsable des destinataires (numéros de téléphone mobiles) auxquels sont délivrés ses messages.

En tout état de cause, l'Utilisateur garantira à XSEL SERVICES contre et l'indemniserà de, toute réclamation consécutive à une utilisation illicite des données par l'Utilisateur.

L'Utilisateur déclare et garantit à XSEL SERVICES qu'il est propriétaire et/ou peut librement disposer de l'intégralité des droits afférents au contenu qui sera diffusé sur les SMS à l'occasion des opérations.

---

L'Utilisateur déclare et garantit à XSEL SERVICES que le contenu qui sera diffusé à l'occasion des Opérations :

- ne porte atteinte à aucun droit de propriété intellectuelle de tiers,
- ne pourra en aucune façon contenir d'éléments contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ou, de toute autre manière, inappropriés, indécents, choquants ou incorrects pour un public familial, en particulier, mais sans caractère limitatif, le contenu ne pourra en aucune façon contenir d'écrits obscènes, diffamatoires, injurieux, pornographiques, violents, racistes, xénophobes, révisionnistes, etc... ou qui portent atteinte à la vie privée ou aux droits de quiconque, est exact et complet et ne contient pas d'erreurs ou de déclarations, mentions ou énonciations mensongères, erronées ou fallacieuses, n'est pas autrement susceptible de mettre en jeu la responsabilité (y compris pénale) de XSEL SERVICES de quelque façon que ce soit, en vertu des lois de tous pays dans lesquels ces SMS peuvent être consultés.

L'Utilisateur garantit à XSEL SERVICES contre, et l'indemniser de, toute réclamation ou recours de tiers relatifs à une violation par l'Utilisateur de ses obligations en vertu du présent contrat et, en particulier, des déclarations ci-dessus.

### **Droit de propriété intellectuelle**

Le Service est exclusivement offert aux Utilisateurs pour un usage personnel ou professionnel.

Les marques, figuratives ou non (ci-après ensemble « les marques ») visualisées sur ce Site ou dans toute newsletter sont des marques enregistrées ou non appartenant à XSEL SERVICES et à des tiers. La mention des marques, sur ce Site ne constitue en aucune manière de façon implicite ou explicite, une concession de droit d'utilisation, une licence ou une autorisation quelconque relative auxdites marques sans un accord écrit de XSEL SERVICES ou du tiers concerné. Toute utilisation, non autorisée explicitement par les titulaires, des marques citées sur le Site et dans son contenu, autre que celle consentie au titre des présentes, est strictement interdite. XSEL SERVICES met en garde contre les actions judiciaires qui pourraient être entreprises par cette dernière aux fins d'assurer le respect de ses droits de propriété intellectuelle, y compris au niveau pénal.

### **Publicité**



Le Client autorise XSEL SERVICES à citer et reproduire à titre de référence le nom et le logo du Client sur sa documentation commerciale et/ou publicitaire.

## **CESSION / SOUS-TRAITANCE**

Le contrat résultant des présentes entre les Parties est conclu intuitu personae, il ne pourra donc être cédé ou transféré, en tout ou partie sous quelque forme que ce soit, sans l'accord préalable et écrit de l'autre Partie. Les Services seront fournis par XSEL SERVICES et son personnel. XSEL SERVICES pourra sous-traiter tout ou partie de ses Services au titre des présentes CGU à charge pour lui de demeurer intégralement responsable des prestations de son/ses sous-traitants et se porter for du respect par son/ses éventuels sous-traitants du respect des dispositions des présentes CGU

## **Droit d'accès aux fichiers et données personnelles**

Le Client reste seul propriétaire du Carnet de contacts qu'il fournit à XSELSMS. XSEL SERVICES s'engage à n'utiliser le Carnet de contacts que dans les conditions de l'article « Information nominative » ci-après. Le Client dispose d'un accès personnalisé et sécurisé, via son Compte client, à son Carnet de contacts et à l'historique de ses envois de Messages, pendant une durée de douze (12) mois à compter de la date d'envoi des Messages. Le Client garantit XSEL SERVICES contre toute revendication ou action d'Utilisateur qui considérerait que l'utilisation du Carnet de contacts constituerait une violation de ses droits, notamment au vu de la réglementation relative à la protection des données personnelles. En conséquence, le Client prendra à sa charge tous les dommages-intérêts ainsi que les frais et dépens auxquels XSEL SERVICES pourrait être condamné, ou qui seraient prévus par un accord transactionnel signé par XSEL SERVICES auquel interviendrait le Client ou après avoir obtenu l'accord préalable du Client.

## **Messages non sollicités**

Le Client s'interdit de pratiquer tout envoi de SMS non sollicités par l'Utilisateur. Le Client garantit XSEL SERVICES de toute réclamation d'un Utilisateur soutenant avoir reçu des Messages non sollicités, ce qui constituerait une violation de ses droits. Le Client s'engage à assurer à ses frais la défense de XSEL SERVICES, à intervenir volontairement à la procédure qui serait engagée contre lui, à prendre à sa charge tous les dommages-intérêts, ainsi que les frais et dépens qui pourraient être prononcés à

---

l'encontre de XSEL SERVICES par les Opérateurs ou toute autre partie, ou auxquels XSELSMS pourrait être condamné ou qui seraient prévus par un accord transactionnel signé par XSEL SERVICES après avoir été préalablement approuvé par le Client.

## Cookies

Nous informons le Client que lors de ses visites sur ce Site, un ou plusieurs « cookies » peuvent s'installer automatiquement sur son ordinateur. Un cookie est un petit fichier enregistré sur le disque dur du Client. Ce fichier ne permet pas d'identifier le Client de façon nominative, mais enregistre certaines informations relatives à sa navigation (pages consultées, la date et l'heure de la consultation, adresse IP, etc.). Les informations récoltées le sont notamment à des fins statistiques. Ces données ne sont pas transmises à des tiers, toutefois en cas de comportements illicites sur le Site, ou d'une demande émanant d'une autorité judiciaire, ces données pourraient être communiquées à la justice.

Nous informons le Client que la durée de conservation des « cookies », et des informations récoltées à des fins statistiques, est de 2 ans.

Tout Client peut s'opposer à l'enregistrement des « cookies » en consultant les options du logiciel utilisé pour désactiver les cookies. De manière générale, la désactivation des cookies se fait dans les options du logiciel utilisé. Le Client est invité à consulter l'aide fournie avec son navigateur pour plus d'informations.

Toutefois, en désactivant les cookies, il est possible que le Client ne puisse plus avoir la possibilité d'accéder à certaines parties du Site ou utiliser certains Services.

En outre, des cookies de nos partenaires peuvent être placés sur le Site.

## Résiliation

Les Parties peuvent procéder unilatéralement à la résiliation des présentes sans avoir à justifier d'un motif sous réserve de respecter un préavis d'un mois à compter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse renseignée ci-après à l'article « Identification ».

Il est entendu entre les Parties que le Client pourra demander la restitution du crédit inutilisé à la date de prise d'effet de la résiliation, si celle-ci est du fait de XSELSMS

XSELSMS peut résilier les présentes, de plein droit et sans indemnités, sous réserve d'un préavis de cinq jours calendaires, notifié au Client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse renseignée par le Client sur le formulaire d'activation, en cas de non-respect par le Client de ses engagements au titre des présentes ou en cas d'impayé. Dans le cas où la résiliation est imputable à un manquement contractuel du Client, les SMS crédités ne seront pas récupérables par le Client. Les Services cesseront à la date de réception de ladite lettre.

XSEL SERVICES pourra également résiliés, sous réserve des dispositions légales applicables en matière de procédures collectives, en cas de redressement judiciaire, de liquidation amiable ou judiciaire, de cession amiable ou forcée du fonds de commerce du Client, de cessation d'activité, de dissolution, ou de résiliation de son contrat d'assurance civile professionnelle.

## **Litiges**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit ivoirien.

En cas de contestation relative à l'interprétation, l'exécution et/ou la validité des présentes conditions générales et à défaut de règlement à l'amiable, les règles de compétence légales exclusive du Tribunal de Commerce d'Abidjan.

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 1/09/2017.